



Mar del Plata, 16 de agosto de 2024

VISTO el Expediente EX - 2024 - 4281 - DME-FCEYS # UNMDP por el cual el Área Pedagógica de Turismo presenta para su aprobación el Plan de Trabajo Docente de la asignatura "USO DE PROGRAMAS DE COMPUTACIÓN I" (Cód. 283), correspondiente al segundo cuatrimestre del Ciclo Lectivo 2024, y

CONSIDERANDO:

Que de la solicitud se desprende que el Plan de Trabajo Docente (P.T.D.) corresponde a la carrera Tecnicatura Universitaria en Turismo.

Que se acompaña la Ordenanza de Consejo Académico OCA N°787/23, de aprobación del P.T.D. correspondiente al ciclo lectivo 2023.

Que la Comisión de Asuntos Académicos y Enseñanza recomienda la aprobación del Plan de Trabajo Docente, sin objeciones.

Lo resuelto por unanimidad por el Consejo Académico en Sesión Plenaria N° 7, de fecha 10 de julio de 2024.

Las facultades concedidas por el Artículo 91° del Estatuto vigente,

**EL CONSEJO ACADÉMICO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
O R D E N A:**

ARTÍCULO 1°: Aprobar, para el Ciclo Lectivo 2024, el Plan de Trabajo Docente, (P.T.D.) de la asignatura "USO DE PROGRAMAS DE COMPUTACIÓN I" (Cód. 283), que se adjunta a la presente Ordenanza.

ARTÍCULO 2°: Regístrese. Publíquese en el Boletín Oficial de la Universidad. Comuníquese a quienes corresponda. Cumplido, archívese.

ORDENANZA DE CONSEJO ACADÉMICO OCA - 2024 – 600 - FCEYS # UNMDP



AÑO: 2024

1- Datos de la asignatura

Nombre "Uso de Programas de Computación I"

Código 283

Tipo (Marque con una X)

Obligatoria	X
Optativa	

Modalidad (Marque con una X)

Presencial	
Virtual	X

Nivel (Marque con una X)

Pregrado	X
Grado	

Área curricular a la que pertenece Estructura y Organizaciones Turísticas

Departamento Secretaría Académica

Carrera/s Tecnicatura Universitaria en Turismo

Ciclo o año de ubicación en la carrera/s Básico, 3° año, 2° cuatrimestre.

Carga horaria asignada en el Plan de Estudios:

Total	Horas 32
Semanal	Horas 2

Distribución de la carga horaria (semanal) presencial de los alumnos:

Teóricas	Prácticas	Teórico - prácticas
Horas	Horas 1	1

Relación docente - alumnos:

Cantidad estimada de alumnos inscriptos	Cantidad de docentes		Cantidad de comisiones		
	Profesores	Auxiliares	Teóricas	Prácticas	Teórico-Prácticas
23	2				1



2- **Composición del equipo docente** (Ver instructivo):

Nº	Nombre y Apellido	Título/s
1.	Lic. Llull, Sabrina	Lic. en Turismo

Nº	Cargo								Dedicación			Carácter			Cantidad de horas semanales dedicadas a: (*)				
	T	As	Adj	JTP	A1	A2	Ad	Bec	E	P	S	Reg.	Int.	Otros	Docencia		Investig.	Ext.	Gest.
															Frente a alumnos	Totales			
1.			X								X			X	4	10			

Plan de trabajo del equipo docente

1. Objetivos de la asignatura.

- 1- Lograr que el alumno sea capaz de desempeñarse con normalidad y confianza ante un GDS específico como es en este caso Sistema de Reservas SABRE.
- 2- Conocer el Sistema de Reservas SABRE y todas sus aplicaciones en general.
- 3- Conocer sus distintos comandos y sus aplicaciones para obtener un buen manejo del sistema.
- 4- Adquirir el manejo de las distintas herramientas principales con las que cuenta el sistema SABRE.

2. Contenidos mínimos:

Se dictarán contenidos con referencia a las páginas de Ayuda y de Información. Temas relacionados con Disponibilidad del Transporte Aéreo. Realización de una reserva completa, con todos sus elementos. Tarifas y cotización. Banco de Colas y Timatic.

3-2 Enunciación de la totalidad de los contenidos a desarrollar en la asignatura.

UNIDAD I

INTRODUCCIÓN GENERAL

UNIDAD II

SISTEMA SABRE RED: INTRODUCCIÓN

UNIDAD III



SISTEMA SABRE: HELP AIS

UNIDAD IV

SISTEMA SABRE. AÉREOS

UNIDAD V

SISTEMA SABRE: PNR – PASSENGER NAME RECORD

UNIDAD VI

SISTEMA SABRE: PNR – PASSENGER NAME RECORD

UNIDAD VII

SISTEMA SABRE: ITINERARIO Y TIMATIC

UNIDAD VIII

SISTEMA SABRE: TARIFAS

UNIDAD IX

SISTEMA SABRE: QUEUES

3.3 Programa Analítico

UNIDAD I

INTRODUCCIÓN GENERAL

1. Sistema de Reservas GDS.
2. Tipos de Reservas y procedimientos
3. Tipos de Vuelos y Viajes
4. Servicios Especiales
5. Codificación de líneas aéreas, países, ciudades y aeropuertos.

UNIDAD II

SISTEMA SABRE RED: INTRODUCCIÓN

6. Introducción al Sistema Sabre
7. Sistema de Seguridad: Sign Identificación de oficina.
8. Modos de trabajo: producción y entrenamiento



9. Preferencias del agente
10. Perfil de la oficina
11. Codificación y decodificación
12. Codificación de países, ciudades / aeropuertos, provincias / estados, tipos de aeronaves, compañías aéreas, hoteles, autos.
13. Decodificación de países, ciudades / aeropuertos, provincias / estados, tipos de aeronaves, compañías aéreas, hoteles, autos.
14. Funciones de Cálculo y Conversión: Unidades de distancia, peso, temperatura y cálculos matemáticos.

UNIDAD III

SISTEMA SABRE: HELP AIS

15. Páginas de ayuda. Métodos
16. AIS: Sistema de Información de Sabre – Estructura

UNIDAD IV

SISTEMA SABRE: AÉREOS

17. Tipos de despliegues: disponibilidad, horarios y tabla de horarios.
18. Tipos de despliegues de disponibilidad
19. Indicador de cambio en un vuelo
20. Opciones
21. Tipos de despliegues de horarios
22. Tipos de tablas de horarios
23. Cambios de despliegues
24. Información de vuelos FLIFO
25. Niveles de acceso: standard – directo – UpDate – Sell y full
26. Acuerdos de Marketing entre compañías aéreas

MÓDULO V

SISTEMA SABRE: PNR – PASSENGER NAME RECORD

27. PNR – Definición
28. Elementos Obligatorios y no Obligatorios
29. Descripción de elementos
30. Elemento Nombre
31. Modificación de tipo de pasajero
32. Elemento Itinerario



33. Segmentos Aéreos
34. Etrada corta y entrada directa
35. Códigos de acción y códigos de status
36. Segmento Open
37. Segmentos Pasivos
38. Segmenos Ghost
39. Elemento Contacto
40. Elemento Ticket
41. Elemento recibido de
42. Fin de transacción

MÓDULO VI

SISTEMA SABRE: PNR – PASSENGER NAME RECORD

43. Cancelación de elementos y de itinerarios
44. Recuperación de PNR
45. Recuperación de Record Locator de línea aérea
46. OSI – Other Service Information
47. Ingreso y envío de número de Ticket
48. SSR – Special Service Request
49. Procesamiento de SSR
50. Elemento Opción
51. RM y RC – Remark General y Remark Confidencial
52. Elemento de Seguridad: Creación y Cancelación
53. Pasajeros Frecuentes
54. Acuerdos interlineales
55. Reservas de Asientos: con mapa y sin mapa
56. Copia y Replica de PNR
57. PNR Claim
58. Transferencia de Propiedad de PNR
59. Modificación de segmentos aéreos
60. Modificación de Cantidad de lugares
61. Modificación de Otros elementos
62. Historia del PNR: parte histórica y parte activa
63. Impresión del PNR



MÓDULO VII

SISTEMA SABRE: ITINERARIO

64. Itinerario de viaje: Básico y extendido
65. Opciones
66. Notas o Remarks para el itinerario
67. Timatic
68. Despliegue de Tarifas y entradas relacionadas
69. Despliegue de Tarifas domésticas, Internacionales y Shopper.
70. Opciones para solicitar despliegues de tarifas
71. Reglas de las Tarifas
72. Códigos de Reservas
73. Información de Ruta
74. Búsqueda de una tarifa más baja
75. Tarifación del itinerario
76. Tarifación del PNR
77. Búsqueda de la mejor tarifa
78. Mejor tarifa con cambio automático de clases.

MÓDULO IX

SISTEMA SABRE: QUEUES

79. Banco de Queues: descripción
80. Transacción de Queues
81. Conteo de Queues
82. Reinicio de Conteo
83. Procesamiento de Queues
84. Envío de PNRs y Mensajes

3.4 Bibliografía

BIBLIOGRAFÍA GENERAL OBLIGATORIA

TEXTOS



1. Manual de Entrenamiento de Sabre – Básico – Sabre Red

3.5. Descripción de Actividades de Aprendizaje

La asignatura se desarrollará de forma virtual, con el sistema de licencias proporcionado por Sabre, el cual incluye clases teórico-prácticas y a su vez, se organizarán encuentros programados con los estudiantes para realizar la práctica y evaluaciones pertinentes. El curso pretende que los estudiantes incorporen el sistema de reservas aéreas (Sabre), asimilando los contenidos acerca de tarifas aéreas incorporado en la asignatura “Viajes y Transportes” cursada en el primer cuatrimestre de este año lectivo.

El estudiante para lograr la regularidad deberá asistir al 75% de las clases y aprobar el examen final de cierre del requisito. El mismo será un caso práctico en el cual deberán demostrar el manejo de las herramientas que brinda el sistema Sabre. En caso de no aprobar este examen integrador, los alumnos tendrán la posibilidad de rendir su correspondiente recuperatorio.

El conocimiento de los principales sistemas de reservas utilizados a nivel mundial le permiten a los estudiantes, hoy en día, adentrarse en el desempeño básico dentro de una empresa turística.

3. Cronograma de contenidos, actividades y evaluaciones.

MES DE SEPTIEMBRE

DÍA JUEVES 5:

1. Clase de presentación.
2. Familiarización con el sistemas a trabajar.
3. Sistema de Reservas GDS.
4. Tipos de Reservas y procedimientos
5. Tipos de Vuelos y Viajes
6. Servicios Especiales
7. Codificación de líneas aéreas, países, ciudades y aeropuertos.

APLICACIÓN PRÁCTICA

DIA JUEVES 12:

8. Introducción al Sistema Sabre
9. Sistema de Seguridad: Sign Identificación de oficina.
10. Modos de trabajo: producción y entrenamiento
11. Preferencias del agente
12. Perfil de la oficina



13. Codificación y decodificación

14. Codificación de países, ciudades / aeropuertos, provincias / estados, tipos de aeronaves, compañías aéreas, hoteles, autos.

15. Decodificación de países, ciudades / aeropuertos, provincias / estados, tipos de aeronaves, compañías aéreas, hoteles, autos.

Funciones de Cálculo y Conversión: Unidades de distancia, peso, temperatura y cálculos matemáticos.

APLICACIÓN PRÁCTICA

DÍA JUEVES 19:

16. Páginas de ayuda. Métodos

17. AIS: Sistema de Información de Sabre – Estructura

18. Tipos de despliegues: disponibilidad, horarios y tabla de horarios.

19. Tipos de despliegues de disponibilidad

20. Indicador de cambio en un vuelo

21. Opciones

APLICACIÓN PRÁCTICA

DÍA JUEVES 26:

22. Tipos de despliegues de horarios

23. Tipos de tablas de horarios

24. Cambios de despliegues

25. Información de vuelos FLIFO

26. Niveles de acceso: standard – directo – UpDate – Sell y full

27. Acuerdos de Marketing entre compañías aéreas

APLICACIÓN PRÁCTICA

MES DE OCTUBRE

DÍA JUEVES 3:

28. PNR – Definición

29. Elementos Obligatorios y no Obligatorios

30. Descripción de elementos

31. Elemento Nombre

32. Modificación de tipo de pasajero

33. Elemento Itinerario

34. Segmentos Aéreos

35. Etrada corta y entrada directa



- 36. Códigos de acción y códigos de status
- 37. Segmento Open
- 38. Segmentos Pasivos
- 39. Segmentos Ghost
- 40. Elemento Contacto
- 41. Elemento Ticket
- 42. Elemento recibido de
- 43. Fin de transacción

APLICACIÓN PRÁCTICA

DÍA JUEVES 10:

- 44. Cancelación de elementos y de itinerarios
- 45. Recuperación de PNR
- 46. Recuperación de Record Locator de línea aérea
- 47. OSI – Other Service Information
- 48. Ingreso y envío de número de Ticket
- 49. SSR – Special Service Request
- 50. Procesamiento de SSR
- 51. Elemento Opción
- 52. RM y RC – Remark General y Remark Confidencial
- 53. Elemento de Seguridad: Creación y Cancelación

APLICACIÓN PRÁCTICA

DÍA JUEVES 17:

- 54. pasajeros Frecuentes
- 55. Acuerdos interlineales
- 56. Reservas de Asientos: con mapa y sin mapa
- 57. Copia y Replica de PNR
- 58. PNR Claim

APLICACIÓN PRÁCTICA

DÍA JUEVES 24:

- 57. Transferencia de Propiedad de PNR
- 58. Modificación de segmentos aéreos
- 59. Modificación de Cantidad de lugares



- 60. Modificación de Otros elementos
- 61. Historia del PNR: parte histórica y parte activa
- 62. Impresión del PNR

APLICACIÓN PRÁCTICA

DÍA JUEVES 31:

- 63. Itinerario de Viaje: Básico y Extendido
- 64. Opciones
- 65. Notas y Remarks para el itinerario

APLICACIÓN PRÁCTICA

MES DE NOVIEMBRE

DÍA JUEVES 7:

- 66. Despliegue de Tarifas y entradas relacionadas
- 67. Despliegue de Tarifas domésticas, Internacionales y Shopper.
- 68. Opciones para solicitar despliegues de tarifas
- 69. Reglas de las Tarifas

APLICACIÓN PRÁCTICA

DÍA JUEVES 14:

- 70. Códigos de Reservas
- 71. Información de Ruta
- 72. Búsqueda de una tarifa más baja
- 73. Tarifación del itinerario
- 74. Tarifación del PNR
- 75. Búsqueda de la mejor tarifa
- 76. Mejor tarifa con cambio automático de clases.

APLICACIÓN PRÁCTICA

DÍA JUEVES 21:

- 77. Banco de Queues: descripción
- 78. Transacción de Queues
- 79. Conteo de Queues



- 80. Reinicio de Conteo
- 81. Procesamiento de Queues
- 82. Envío de PNRs y Mensajes

APLICACIÓN PRÁCTICA

REPASO GENERAL PARA RESOLUCIÓN DE EVALUACIÓN FINAL DEL CURSO.

DÍA JUEVES 28:
EVALUACIÓN FINAL

MES DE DICIEMBRE:

DÍA JUEVES 5:
RECUPERATORIO EVALUACIÓN FINAL DEL CURSO.
Cierre de notas y cierre del curso.

6. Procesos de intervención pedagógica.

La intervención se hará de forma continua durante el proceso de aprendizaje del alumno durante el dictado de la cátedra.

4. Evaluación

a.- Requisitos de Aprobación:

El alumno para lograr la regularidad deberá asistir al 75% de las clases virtuales y aprobar el examen final. El mismo será individual, presencial y práctico. Este requisito acredita la aprobación del Curso de Reservas Básico. Además se considera el 75% de la asistencia como una herramienta fundamental para garantizar la continuidad del aprendizaje y sobre todo la fijación de los contenidos.

b.- Criterios de Evaluación: por tratarse de un requisito, no se ajusta a un grupo específico. Sólo se confiere al alumno una herramienta fundamental para insertarse en el mercado laboral del sector turístico. Se dicta dentro del ciclo Profesional.

8. Asignación y distribución de tareas de cada uno de los integrantes del equipo docente:

Profesora Adjunta: Dictado de clases Teórico-Prácticas de manera virtual, con seguimiento constante del curso. Registro de calificaciones- Seguimiento Pedagógico de los alumnos. Herramientas tecnológicas. Dictado de clases prácticas. Elaboración y ejecución de trabajos prácticos con simulación de casos reales.



9. JUSTIFICACIÓN:

El presente Plan de Trabajo Docente se basa en la necesidad de brindarle al alumno prácticas concretas del curso de SABRE, herramienta fundamental para una posterior inserción laboral de los estudiantes.

La propuesta de la cátedra es llevar a cabo el curso de forma virtual, utilizando el sistema de licencias de SABRE A TU RITMO, otorgado por Sabre, para poder cada alumno hacer el curso de manera individual y a su propio ritmo.

Se realizará de manera virtual las clases prácticas con encuentros virtuales intensivos a acordar con los estudiantes para aclaraciones de dudas, realización de prácticas y evaluaciones, aprovechando la utilización de pantalla de Sabre del docente a cargo.

Será fundamental la utilización como complemento del Campus Virtual de la Asignatura, donde se contará con tutoriales realizados por la docente, visualizando casos prácticos del sistema de GDS.

Es norma de la Cátedra dar en clase todos los temas que se evalúan en el examen final del curso.

Hoja de firmas